

Algemene Voorwaarden PLAY-AV

KvK-nummer: 76544591 te Eindhoven

Vestigingsadres:

PLAY-AV
Dinkelstraat 28
5704 GH Helmond

Artikel 1: Definities

- PLAY-AV:** De gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd in Nederland, gespecialiseerd in de verhuur van audiovisuele apparatuur en het leveren van bijbehorende diensten.
 - Opdrachtgever:** Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met PLAY-AV een overeenkomst aangaat.
 - Apparatuur:** Alle audiovisuele apparatuur die door PLAY-AV wordt verhuurd, inclusief software, accessoires, kabels, verpakkingen en andere toebehoren.
 - Diensten:** Alle diensten geleverd door PLAY-AV, waaronder transport, installatie, technische ondersteuning, bediening en overige aanvullende diensten.
 - Overeenkomst:** Iedere afspraak tussen PLAY-AV en de opdrachtgever, ongeacht of deze mondeling, schriftelijk of elektronisch tot stand is gekomen.
-

Artikel 2: Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, en leveringen van PLAY-AV, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 - Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk en expliciet door beide partijen zijn overeengekomen.
 - Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
-

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- Alle aanbiedingen en offertes van PLAY-AV zijn vrijblijvend en gelden voor een periode van 14 dagen na datum van uitgifte, tenzij schriftelijk anders vermeld.
- Aanbiedingen en offertes zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van deze informatie.
- PLAY-AV behoudt zich het recht voor om aanbiedingen te herroepen of te wijzigen indien nieuwe informatie beschikbaar komt.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, verzekeringspremie, tenzij anders aangegeven.

5. In de overeenkomst kan worden bepaald dat de opdrachtgever een betalingsgarantie dient te verstrekken en/of een aanbetaling moet voldoen, gebaseerd op de in de overeenkomst vermelde totaalsom. PLAY-AV is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te weigeren zolang niet (volledig) is voldaan aan de in de overeenkomst gestelde voorwaarden met betrekking tot betalingsgarantie en/of aanbetaling.
-

Artikel 4: Overeenkomsten

1. Totstandkoming van een overeenkomst
 - 1.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever schriftelijk of elektronisch akkoord gaat met een door PLAY-AV verstrekte offerte of op het moment dat PLAY-AV feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht door te starten met levering van apparatuur of diensten.
 - 1.2. Mondelinge afspraken worden uitsluitend als bindend beschouwd indien deze schriftelijk door PLAY-AV zijn bevestigd.
 2. Wijzigingen in de overeenkomst
 - 2.1. Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen bindend indien deze schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd.
 - 2.2. Eventuele kosten of gevolgen van wijzigingen in de overeenkomst, bijvoorbeeld in levertijden of beschikbaarheid van apparatuur, zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
 3. Weigering of beëindiging van de overeenkomst door PLAY-AV
 - 3.1. PLAY-AV behoudt zich het recht om een overeenkomst te weigeren of te beëindigen indien blijkt dat de opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt die invloed heeft op de overeenkomst.
 - 3.2. Indien opdrachtgever niet voldoet aan de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, zoals het tijdig verstrekken van een betalingsgarantie of aanbetaling, PLAY-AV heeft het recht om een schadevergoeding te eisen indien annulering door PLAY-AV voortkomt uit nalatigheid van de opdrachtgever.
 4. Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever
 - 4.1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, dient dit schriftelijk te geschieden en is de opdrachtgever verplicht de annuleringskosten te voldoen zoals beschreven in Artikel 9 (annulering).
 - 4.2. Annulering is slechts geldig indien deze schriftelijk is bevestigd door PLAY-AV
 5. Overdraagbaarheid van de overeenkomst
 - 5.1. De opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PLAY-AV over te dragen aan derden.
 - 5.2. PLAY-AV is gerechtigd om rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan gelieerde partijen of derden, mits dit de uitvoering van de overeenkomst niet belemmert.
 6. PLAY-AV behoudt zich het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten indien de opdrachtgever niet heeft voldaan aan de gestelde verplichtingen.
-

Artikel 5: Levering en huurperiode

1. De apparatuur wordt geleverd op de overeengekomen locatie en tijdstip. Het risico van verlies, schade of diefstal van de apparatuur gaat over op de opdrachtgever vanaf het moment van levering.
 2. De huurperiode vangt aan op de overeengekomen datum en eindigt na retournering van de apparatuur in oorspronkelijke staat.
 3. Indien de apparatuur niet tijdig wordt geretourneerd, is de opdrachtgever een extra huurbedrag verschuldigd voor elke dag dat de apparatuur wordt vastgehouden.
 4. Duur van de huurperiode
 - 4.1. De huurperiode vangt aan op de in de overeenkomst overeengekomen startdatum en tijdstip, ongeacht of de apparatuur op dat moment al in gebruik is genomen door de opdrachtgever.
 - 4.2. De huurperiode eindigt op de in de overeenkomst overeengekomen einddatum, mits de apparatuur volledig en in oorspronkelijke staat inclusief alle toebehoren en accessoires door PLAY-AV is ontvangen.
 - 4.3. Bij verlenging van de huurperiode in geval dat opdrachtgever de apparatuur langer nodig heeft dan oorspronkelijk overeengekomen, dient dit tijdig schriftelijk te worden aangevraagd en door PLAY-AV te worden goedgekeurd.
 - 4.4. Voor verlenging van de huurperiode wordt een extra huurbedrag in rekening gebracht. Dit bedrag zal vooraf door PLAY-AV worden vastgesteld en gecommuniceerd met de opdrachtgever.
 5. Levering van de apparatuur
 - 5.1. De apparatuur wordt door PLAY-AV of aangesloten partner geleverd op de overeengekomen locatie en het afgesproken tijdstip, zoals vastgelegd in de overeenkomst.
 - 5.2. De opdrachtgever is verplicht om bij levering de apparatuur in ontvangst te nemen en deze direct te inspecteren op zichtbare gebreken of tekortkomingen. Eventuele gebreken dienen binnen 24 uur na levering schriftelijk aan PLAY-AV te worden gemeld.
 - 5.3. Indien de opdrachtgever niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip en de locatie van de levering, komen eventuele extra transportkosten en wachttijden voor rekening van de opdrachtgever.
-

Artikel 6: Gebruik van apparatuur

1. De opdrachtgever is verplicht de apparatuur zorgvuldig te gebruiken en deze uitsluitend in overeenstemming met de gebruiksaanwijzing en/of de instructies van PLAY-AV te hanteren.
2. De apparatuur mag niet worden gebruikt voor handelingen die in strijd zijn met regel- en wetgeving of in omstandigheden die schade kunnen veroorzaken aan de apparatuur of derden.
3. Schade, defecten of verlies van apparatuur dienen onmiddellijk te worden gemeld aan PLAY-AV.
4. Het gebruik van de apparatuur in risicovolle omstandigheden, zoals extreme weersomstandigheden, bij onvoldoende beveiliging of op locaties die schade aan de apparatuur of gevaar voor derden kunnen veroorzaken, is verboden zonder voorafgaande toestemming van PLAY-AV.
5. Gebruik van de apparatuur door derden
 - 5.1. De apparatuur mag niet aan derden ter beschikking worden gesteld, verhuurd of overgedragen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van PLAY-AV.

Schade of aansprakelijkheid voortvloeiend uit dergelijk gebruik, blijft volledig voor rekening van de opdrachtgever

- 5.2. De opdrachtgever blijft te allen tijde volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de apparatuur, ook indien deze door derden wordt gebruikt.

Artikel 7: Retournering en inspectie

1. De apparatuur dient na afloop van de huurperiode in dezelfde staat te worden geretourneerd als waarin deze is geleverd.
2. PLAY-AV heeft het recht de apparatuur bij inlevering te inspecteren en eventuele schade, defecten of ontbrekende onderdelen aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Eventuele schade, defecten of verlies van apparatuur die kenbaar worden door inspectie uitgevoerd door PLAY-AV, zullen binnen 48 uur van het moment van retourname worden gecommuniceerd met de opdrachtgever, tenzij de schade dusdanig is dat de aard hiervan binnen deze tijd niet kan worden vastgelegd.
4. Kosten voor herstel of vervanging van schade, defecten of verlies komen voor de opdrachtgever.
5. Indien apparatuur zal moeten worden vervangen als gevolg van schade, defecten of verlies zal 100% van de op dat moment geldende vervangingswaarde worden doorberekend aan de opdrachtgever.
6. Indien de apparatuur vuil terugkomt door de opdrachtgever, zal PLAY-AV deze weer schoon moeten maken. De kosten voor het schoonmaken zullen worden doorberekend aan de opdrachtgever.
7. Te late retournering
 - 7.1. Apparatuur dient binnen 24 uur na de einddatum van de overeengekomen huurperiode te worden geretourneerd, tenzij anders overeengekomen.
 - 7.2. Indien apparatuur niet tijdig wordt geretourneerd, is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een extra huurbedrag verschuldigd voor elke dag dat de apparatuur na de overeengekomen einddatum wordt vastgehouden.
 - 7.3. Het extra huurbedrag bedraagt minimaal het overeengekomen dagtarief, tenzij schriftelijk anders bepaald.
 - 7.4. Indien de apparatuur 7 dagen na de overeengekomen einddatum nog niet is geretourneerd, behoudt PLAY-AV zich het recht om juridische stappen te ondernemen en de daaruit voortvloeiende kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 8: Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Betalingen dienen te worden verricht op de door PLAY-AV aangegeven wijze en rekeningnummer, zonder aftrek, verrekening of opschorting door de opdrachtgever.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf het moment van verzuim zal een rente van 2% per maand in rekening gebracht over het openstaande bedrag. Deze rente wordt maandelijks verrekend ten opzichte van het verhoogde bedrag van de voorgaande maand, zolang niet is voldaan aan de betalingsvoorwaarden.

4. Alle kosten voor incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, die gemaakt dienen te worden om de openstaande vordering te incasseren, komen volledig voor rekening van de opdrachtgever.
 5. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €50, tenzij de wettelijke regeling voor incassokosten een hogere vergoeding toestaat.
 6. PLAY-AV behoudt zich het recht om verdere leveringen van apparatuur of diensten op te schorten indien de opdrachtgever in verzuim is met betaling, zonder dat dit de opdrachtgever ontslaat van de betalingsverplichting.
 7. Betwistingen
 - 7.1. Betwistingen over een deel van de factuur ontslaan de opdrachtgever niet van de verplichting om het niet-betwiste deel binnen de gestelde termijn te betalen.
 - 7.2. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan PLAY-AV te worden gemeld. Bij gebreke van bezwaar wordt de factuur geacht volledig te zijn geaccepteerd.
 8. Aanbetaling en zekerheidsstelling
 - 8.1. PLAY-AV behoudt zich het recht om een aanbetaling of andere vorm van zekerheidsstelling te eisen voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst.
 - 8.2. Indien de opdrachtgever naloot om de aanbetaling of zekerheidsstelling te voldoen, is PLAY-AV gerechtigd de overeenkomst op te schorten of te annuleren.
-

Artikel 9: Annulering

1. Annulering van een overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.
 2. Zowel PLAY-AV en opdrachtgever hebben het recht om de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen.
 3. Vroegtijdige opzegging/annulering van de opdracht.
 - 3.1. Bij opzegging/annulering tot 30 dagen voor uitvoering van de opdracht zullen indien van toepassing de voor de opdracht gemaakte kosten in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
 - 3.2. Bij opzegging/annulering tussen de 30 en 14 dagen voor uitvoering van de opdracht zullen gemaakte kosten en 10% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
 - 3.3. Bij opzegging/annulering tussen de 14 en 7 dagen voor uitvoering van de opdracht zullen gemaakte kosten en 25% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
 - 3.4. Bij opzegging/annulering binnen 7 dagen voor uitvoering van de opdracht zullen gemaakte kosten en 50% van het overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
 - 3.5. Bij opzegging/annulering binnen 48 uur voor uitvoering van de opdracht zullen gemaakte kosten en het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
 4. Indien PLAY-AV de overeenkomst tussentijds opzegt, zal PLAY-AV in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor een ordelijke overdracht van nog uit te voeren werkzaamheden aan derden. Dit geldt niet indien de opzegging het gevolg is van feiten en omstandigheden die aan de opdrachtgever toerekenbaar zijn. In een dergelijk geval is PLAY-AV niet verplicht zorg te dragen voor een overdracht.
 5. Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich meedragen, zullen deze in rekening worden gebracht bij de opdrachtgever.
-

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Beperking van aansprakelijkheid
 - 1.1. PLAY-AV is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van haar medewerkers.
 - 1.2. PLAY-AV is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde winst, verlies van gegevens of schade door vertraging.
 - 1.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van PLAY-AV aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan PLAY-AV toegerekend kunnen worden.
 - Redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade zoals bedoeld in deze voorwaarden.
 2. De opdrachtgever vrijwaart PLAY-AV tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van de apparatuur of diensten.
 3. Risico-overgang
 - 3.1. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de apparatuur gaat over op de opdrachtgever op het moment dat de apparatuur in ontvangst wordt genomen of is geleverd, ongeacht of de opdrachtgever de apparatuur
 - 3.2. Indien PLAY-AV aanvullende diensten verleend zoals installatie of bediening, blijft het risico van de apparatuur bij de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 4. Verzekering
 - 4.1. De opdrachtgever is verplicht de apparatuur gedurende de huurperiode adequaat te verzekeren tegen risico's van verlies, diefstal en beschadiging.
 - 4.2. Indien de opdrachtgever geen verzekering heeft en er geval van verlies, diefstal of beschadiging is, dan is opdrachtgever financieel aansprakelijk voor de vergoeding van vervanging of reparatie
 - 4.3. Op verzoek van PLAY-AV dient de opdrachtgever een bewijs van verzekering te overleggen.
 5. Vrijwaring
 - 5.1. De opdrachtgever vrijwaart PLAY-AV tegen alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot aanspraken wegens schade veroorzaakt door het gebruik van de apparatuur of diensten.
 - 5.2. De opdrachtgever zal alle kosten, schade en interesten die door PLAY-AV mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde ingestelde vordering, volledig vergoeden.
 6. Reclamaties
 - 6.1. Eventuele reclamaties met betrekking tot de geleverde apparatuur of diensten dienen binnen 48 uur na levering schriftelijk aan PLAY-AV te worden gemeld.
 - 6.2. Het indienen van een reclamatie schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op
-

Artikel 11: Overmacht

1. In geval van overmacht heeft PLAY-AV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder schadevergoeding.
 2. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van PLAY-AV onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, zoals maar niet beperkt tot storingen, ziekte, stakingen, transportproblemen, overheidsmaatregelen, natuurrampen, brand/explosie/inbraak of vandalisme, pandemische situaties of het niet tijdig leveren voor toeleveranciers of onderaannemers.
 3. Melding van overmacht
 - 3.1. PLAY-AV zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van de overmachtssituatie, met een beschrijving van de aard, de verwachte duur en de gevolgen voor de uitvoering van de overeenkomst.
 - 3.2. Indien mogelijk zal PLAY-AV redelijke maatregelen treffen om de gevolgen voor de gevolgen van de overmacht te beperken.
 4. Indien PLAY-AV bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk heeft voldaan aan haar verplichtingen, of in staat is dit alsnog te doen, is PLAY-AV gerechtigd het uitgevoerde of uitvoerbare deel separaat te factureren. De opdrachtgever is verplicht deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.
 5. PLAY-AV is niet aansprakelijk voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van overmacht, ongeacht de duur of aard van de situatie.
-

Artikel 12: Geheimhouding

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen en niet aan derden bekend te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Deze verplichting geldt voor zowel tijdens de looptijd van de overeenkomst als na beëindiging daarvan. Tenzij wettelijk verplicht, gerechtelijk bevolen of bij een overheidsmaatregel.
 2. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit expliciet is vermeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
 3. Vertrouwelijke informatie omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot: bedrijfsinformatie, technische gegevens, financiële gegevens, klantgegevens, commerciële strategieën en andere niet-openbare informatie.
 4. Bij schending van de geheimhoudingsverplichting door een van de partijen, is de overtredende partij volledig aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die de andere partij hierdoor lijdt.
-

Artikel 13: Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door PLAY-AV verstrekte offertes, apparatuur, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, rapporten, en andere materialen blijven eigendom van PLAY-AV of haar licentiegevers.
 2. De opdrachtgever mag deze materialen uitsluitend gebruiken binnen het kader van de overeenkomst. Gebruik buiten deze overeenkomst is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PLAY-AV.
 3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming van PLAY-AV:
 - 3.1. Materialen of apparatuur te verveelvoudigen, kopiëren, wijzigen, bewerken, publiceren, verspreiden, of op andere wijze openbaar te maken.
 - 3.2. Aanduidingen omtrent intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrecht vermeldingen, handelsmerken of andere identificaties, te verwijderen of aan te passen
 - 3.3. Opdrachtgever is verplicht om passende maatregelen te treffen om de materialen en apparatuur te beschermen tegen ongeoorloofd gebruik door derden.
 4. Inbreuk op intellectuele eigendomsrechten:
 - 4.1. Indien een derde partij inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van PLAY-AV, zal de opdrachtgever PLAY-AV hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen.
 - 4.2. PLAY-AV behoudt zich het exclusieve recht om juridische stappen te ondernemen tegen de inbreuk makende partij en de opdrachtgever dient PLAY-AV hierin volledig te ondersteunen.
 5. Schending van de opdrachtgever:
 - 5.1. Bij schending van de intellectuele eigendomsrechten door de opdrachtgever is deze volledig aansprakelijk voor alle directe en indirecte schade die PLAY-AV hierdoor lijdt.
 - 5.2. PLAY-AV heeft in geval van schending het recht om de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen en aanvullende schadevergoeding te eisen.
 6. Aansprakelijkheid PLAY-AV
 - 6.1. PLAY-AV vrijwaart de opdrachtgever tegen aanspraken van derden met betrekking tot schending van intellectuele eigendomsrechten, voor zover de schending direct verband houdt met door PLAY-AV geleverde materialen of apparatuur.
 - 6.2. Deze vrijwaring geldt niet indien de schending voortvloeit uit aanpassingen, wijzigingen of onjuist gebruik van de materialen door de opdrachtgever.
-

Artikel 14: Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij PLAY-AV partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PLAY-AV is gevestigd.
 3. In geval van geschil wordt de overeenkomst uitgelegd en beoordeeld in de Nederlandse taal.
 4. Eventuele vertalingen van de overeenkomst of deze algemene voorwaarden dienen uitsluitend ter informatie en hebben geen bindende juridische kracht.
-